

COOKIE POLICY

Il presente documento ha lo scopo di fornire informazioni in merito alle tecnologie che consentono a **Farmacie Morra S.r.l.**, con sede legale in Piazza De Martino n. 9 (CAP 80036) Palma Campania (NA), C.F. /P.IVA IT06706881213, in qualità di Titolare del trattamento, di perseguire le finalità descritte di seguito. In particolare, si informano gli utenti in merito a cosa sono i *cookie* e a cosa servono, quali tipi di *cookie* sono utilizzati, per quali fini vengono utilizzati, e come questi ultimi possono gestirli o disattivarli.

1. Cosa sono i *cookie*?

I *cookie* sono stringhe di testo che i siti visitati inviano al terminale (*computer, tablet, smartphone, notebook*, ovvero ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni) dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Le informazioni codificate nei *cookie* possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco o un indirizzo e-mail. Tra le funzioni dei *cookie* è possibile annoverare, ad esempio, il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al *server* e l'agevolazione nella fruizione dei contenuti online.

Oltre alle funzioni strettamente connesse alla operatività stessa dei siti *web*, mediante i *cookie* è possibile veicolare la pubblicità comportamentale (c.d. "*behavioural advertising*") e misurare poi l'efficacia del messaggio pubblicitario, ovvero conformare tipologia e modalità dei servizi resi ai comportamenti dell'utente oggetto di precedente osservazione.

2. La classificazione dei *cookie*

I *cookie* si suddividono in due macro categorie: i *cookie tecnici* e i *cookie di profilazione*.

2.1 Cosa sono i *cookie tecnici*?

I *cookie* tecnici o anche chiamati essenziali, sono installati sul nostro sito con lo scopo di rendere più agevole la navigazione e la fruizione dei servizi offerti ed il salvataggio delle preferenze al fine di personalizzare elementi come, ad esempio, la navigazione e l'interfaccia. L'installazione di tali *cookie* non richiede il consenso dell'interessato, in quanto non vengono usati per alcuno scopo ulteriore rispetto a quelli sopra descritti.

2.2 Cosa sono i *cookie di profilazione*?

Sono *cookie* utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (*pattern*), al fine di inserire i diversi profili all'interno di *cluster* omogenei di diversa ampiezza, in modo da poter permettere al Titolare di personalizzare l'esperienza di navigazione, in linea con le preferenze manifestate dall'utente, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati. L'installazione di tali *cookie* sul presente sito avverrà esclusivamente previo consenso dell'interessato in quanto il trattamento dei dati raccolti a tali fini è differente dal trattamento derivante dai *cookie* meramente tecnici. Qualora venisse prestato il consenso, questo potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il Titolare del trattamento.

Nelle macro categorie di cui sopra rientrano alcune specie di *cookie* che secondo criteri diversi, dei quali il principale è la finalità per la quale vengono utilizzati, sono ad esse classificabili (es. *cookie* di terze parti e *cookie analytics*).

2.3 Cosa sono i *cookie* di terze parti o di marketing?

Nel corso della navigazione sul nostro sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche *cookie* che vengono inviati da siti o da *web server* diversi (c.d. *cookie* di terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi come, ad esempio, immagini, mappe, specifici link a pagine di altri domini. I *cookie* di terze parti sono, dunque, quelli installati visitando il nostro sito ma per scopi e modalità di trattamento differenti dai *cookie* tecnici, utilizzando dei sistemi informatici sui quali il presente titolare del sito non ha il controllo diretto.

2.4 Cosa sono i *cookie analytics*?

Sono *cookie* che raccolgono informazioni sulle preferenze degli utenti e sulle modalità e frequenza delle visite al medesimo sito, al fine di elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

3. Come si possono disabilitare i *cookie* all'interno del proprio browser?

Modificando la configurazione del proprio *browser* è possibile decidere di disabilitare l'installazione di tutti o solo di alcuni *cookie*, secondo le proprie preferenze o necessità.

Ogni *browser* ha una propria procedura utile al raggiungimento di tale scopo, per tale motivo si invita l'utente a consultare la guida del programma di navigazione utilizzato oppure a visitare siti appositamente predisposti per agevolare l'operazione, come, ad esempio: <http://cookiepedia.co.uk/how-to-manage-cookies> e <http://www.aboutcookies.org/>.

4. Come si possono variare le preferenze relativamente alla pubblicità mirata?

Molte società pubblicitarie consentono di interrompere la raccolta di dati sulle preferenze e le abitudini dell'utente in modo da non ricevere più pubblicità mirata. Visitando l'indirizzo <http://www.youronlinechoices.eu/> e <http://www.networkadvertising.org/choices/> è possibile esprimere le proprie preferenze relativamente alla pubblicità erogata dalle società aderenti (questo però non impedisce l'installazione dei *cookie*).

Nello specifico, l'utente può gestire i *cookie* attraverso il *browser* che utilizza per la navigazione accedendo alla specifica pagina:

- Google Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Mozilla - <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Safari - https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT
- Opera - <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

8. Quali sono i *cookie* utilizzati all'interno del nostro sito?

All'interno del nostro sito vengono utilizzati:

- *cookie* tecnici tra cui rientrano anche i *cookie analytics*;
- *cookie* di profilazione tra cui rientrano anche *cookie* di terze parti e i *cookie analytics*.

I cookies utilizzati all'interno del sito www.farma27.it sono i seguenti:

- (Cookie tecnici per l'autenticazione email e password)
- (Cookie di marketing ____)
- (Cookie statistici _____)

9. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati di navigazione di coloro che consulteranno il sito sopra indicato avverrà per finalità differenti a seconda delle preferenze manifestate sui *cookie*.

Nello specifico:

- rendere più agevole la navigazione e la fruizione dei servizi offerti;
- raccogliere informazioni sulle preferenze degli utenti e sulle modalità e frequenza delle visite al presente sito, al fine di elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo;
- personalizzare l'esperienza di navigazione, in linea con le preferenze manifestate dall'utente, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati.

10. Periodo e modalità di conservazione

I dati personali raccolti saranno conservati in base alle necessità del funzionamento del sito web e attraverso l'accettazione dell'utente per la propria navigazione.

11. Accesso ai dati personali

Per le finalità sopra descritte, i dati di navigazione potranno essere accessibili:

- ai collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o amministratori di sistema;
- alle società terze che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare nella loro qualità di Responsabili del trattamento. Difatti, tali dati vengono archiviati nel database del provider (Serverplan) e il sito, eventualmente, sarà sottoposto alla manutenzione del provider (EcommerceAds). I dati relativi ai cookie non vengono salvati in un database, ma sono salvati sul browser e sul server del sito (Serverplan). In più i dati di navigazione eventualmente sono collegati a Google Analytics (ma non i cookie).

12. Diritti dell'interessato

L'interessato dispone dei diritti di cui all'art. 15 e ss. GDPR, più precisamente diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (artt. 77 GDPR e 141 Codice Privacy, così come novellato dal D. Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii.). L'interessato ha diritto a revocare il proprio consenso, precedentemente prestato, in ogni momento e con la stessa facilità con cui lo ha conferito, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato.

13. Modalità di esercizio dei diritti

Il soggetto interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti contattando il **Titolare del trattamento**.

14. Identità e dati di contatto del:

- **Titolare del trattamento – Farmacie Morra S.r.l.**, con sede legale in Piazza De Martino 9 (CAP 80036) Palma Campania (NA), C.F. /P.IVA IT06706881213.

In persona del Dr. Lucio Morra E-mail: privacy@farma27.it PEC: 12055@pec.federfarma.it Tel.: +393339798470
--